

Auftragsformular ComHome basic

Intern (wird von der NetCom BW ausgefüllt)

Vertrag: _____ WF: _____

Bitte ankreuzen:

☐ Neuvertrag ☐ Änderung, Vertragsnr.: _____

Auftraggeber ¹

Kundenname: _____
(Vor- und Zuname)

Straße, Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon: _____

Mobil: _____

Fax: _____

E-Mail: _____

Geburtsdatum: _____

Anschlussadresse

☐ wie Auftraggeber

Kundenname: _____
(Vor- und Zuname)

Straße, Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Ansprechpartner: _____
(Vor- und Zuname)

Tarif ²

☐ 16.000

☐ 30.000

☐ 50.000

☐ 100.000 ³

Vertragslaufzeit: ☐ 24 Monate ☐ 12 Monate

Telefonie

☐ vorhandene Rufnummer(n) übernehmen gemäß
Anbieterwechselformular.

Bitte füllen Sie hierfür das Formular auf Seite 3 aus und legen Sie eine Kopie Ihrer
letzten Telefonrechnung bei, um einen reibungslosen Anbieterwechsel zu
gewährleisten.

Vorwahl: _____

Rufnummer(n):	Flatrate ⁴	ohne Flatrate ⁴
1 _____	inklusive	—
2 _____	inklusive	—
3 _____	☐	☐
4 _____	☐	☐

☐ neue Rufnummer(n): Anzahl _____

☐ Festnetz-Flatrate für neue Rufnummer(n) Anzahl: _____

Telefonbucheintrag ☐ ja -> Bitte Seite 4 ausfüllen.

☐ nein

Einzelverbindungs nachweis (EVN)

- ☐ Nein ☐ Ja, mit vollständigen Rufnummern
☐ Ja, mit verkürzten Rufnummern

Sofern der EVN gewünscht wird, versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt
gehörenden Mitbenutzer informiert sind oder werden.

Speicherung der Verbindungsdaten

Nach Rechnungsversand...

☐ ...Daten 10 Wochen speichern. ☐ ...löschen.

Bereitstellungstermin

- ☐ Internet & Telefonie ab Übernahme Ihrer Rufnummer(n)
beim bisherigen Anbieter nach Vertragsende
- ☐ Internet sofort vorab, Telefonie ab Übernahme der
Rufnummer(n) beim bisherigen Anbieter nach
Vertragsende
- ☐ Internet & Telefonie ab frühestens:

Auftragsformular ComHome basic

Optionen

- ☐ Erhöhung E-Mail-Postfach auf 5 GB⁵
- ☐ Vor-Ort-Installationsservice⁵
- ☐ Rechnungsversand per Post⁶

- ☐ **Ja**, ich möchte zukünftig auch nach Beendigung dieses Vertrags, über aktuelle, interessante Angebote und Produkte zu Internet, Telefonie und IPTV sowie weitere Dienstleistungen im Bereich Telekommunikation von der NetCom BW **telefonisch** oder **per E-Mail** über meine angegebenen Adressen informiert werden. Ich bin berechtigt, der vorgenannten Nutzung meiner Daten zur Werbezwecken jederzeit gegenüber der NetCom BW (per Brief, Telefon, Fax oder E-Mail, siehe Adressangaben im Auftragsformular) zu widersprechen. Ich werde dann keine weiteren Werbeanrufe und E-Mails mehr erhalten.

Ein erteiltes SEPA-Basislastschrift-Mandat (siehe 2. Seite) ist Voraussetzung für den Vertragsabschluss.

Es gelten der Preisflyer ComHome basic, das Preisblatt, die Leistungsbeschreibung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NetCom BW GmbH.

Datum

x
Unterschrift

¹ Dieses Produkt kann nur von Privatpersonen bestellt werden.

² Bitte prüfen Sie die DSL-Verfügbarkeit bei Ihnen zu Hause unter www.netcom-bw.de. Die maximale Übertragungsrate ist abhängig von zahlreichen Umständen, wie z.B. Leitungslänge, Ader-Durchmesser usw.

³ Tarif ist nur mit einem Glasfaserhausanschluss verfügbar.

⁴ Flatrate nur für Sprachverbindungen ins dt. Festnetz.

⁵ Preise siehe Rückseite Preisflyer.

⁶ Preis siehe Preisblatt. Standard-Rechnungsversand erfolgt per E-Mail an das E-Mail-Postfach laut Begrüßungsschreiben.

SEPA-Basislastschrift-Mandat für wiederkehrende Zahlungen

An" NetCom BW GmbH Kundenmanagement Unterer Brühl 2 73479 Ellwangen	Gläubiger-Identifikationsnummer ²⁾ [des Zahlungsempfängers]
	DE70ZZZ00000100462
	Mandatsreferenz
	wird separat mitgeteilt

Vertragspartner

Daten bitte linksbündig und in Großbuchstaben eintragen

Kundennummer	
Name bzw. Firma	
Vorname	
Straße/Haus-Nr.	
PLZ	Ort

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die NetCom BW GmbH, Zahlungen für meinen/unseren **Vertrag** der nachfolgend genannten Anschlussadresse von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen.

Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Anschlussadresse

Straße/Haus-Nr.	
PLZ	Ort
Name des Kreditinstituts des Zahlers	BIC ³⁾
IBAN ⁴⁾	

☐ Abweichender Kontoinhaber Bitte ankreuzen, wenn der obengenannte Vertragspartner und der Kontoinhaber nicht identisch sind und die komplette Anschrift des Kontoinhabers auf der Rückseite notieren.

E-Mail*	
Telefon*	Geburtsdatum*

Unterschriften:

Ort	Datum
-----	-------

X _____
Unterschrift(en) des/der Vertragspartner(s) und wenn zutreffend des abweichenden Kontoinhabers

* Angaben freiwillig

¹⁾ Name und Anschrift des Zahlungsempfängers

²⁾ Die Gläubiger-Identifikationsnummer für den Zahlungsempfänger wird für in Deutschland Ansässige von der Deutschen Bundesbank vergeben (siehe <http://glaebiger-id.bundesbank.de>)

³⁾ Bank Identifier Code (Bank-Identifizierungs-Code)

⁴⁾ International Bank Account Number (Internationale Bankkontonummer), max. 34 Stellen

Anbieterwechselauftrag von _____

vom Kunden auszufüllen



Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____
zum nächst möglichen Termin.



Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma : _____

Vorname: _____

Straße: _____

Hausnr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____



alle Nr. der
Anschlüsse
portieren

Ortsnetzkennzahl

Rufnummer/n (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

Telekommunikations-
anlagen:

Durchwahl-RN

-

Abfragestelle

Rufnummernblock:

-

von

bis

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

nur vom Anbieter auszufüllen

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

WBCI-GF:

Vorab-ID:

Änderungs- /
Storno-ID

PKIauf: D012

Wechseltermin:

neuer Wechseltermin:

Portierungsfenster:

☐

06:00 - 8:00 Uhr

☐

06:00 - 12:00 Uhr

☐

Rückinformation an:

NetCom BW GmbH

über Fax/E-Mail:

0800 3629 274

Tel.:

0800 3629 264

Ressourcenübernahme:

☐

ja

☐

nein

Sicherer Hafen:

☐

Storno ausgeführt:

☐

ja

☐

nein

Zustimmung:

ZWA

☐

NAT

☐

ADA

☐

Datum:

Ist-Technologie:

WITA:

☐

S/PRI:

☐

WITA-Vertragsnummer / Line-ID:

Grund:

Ablehnung:

ADF

☐

KNI

☐

VAE

☐

RNG

☐

WAI

☐

AIF

☐

SON

☐

Ortsnetzkennzahl

Rufnummer/n

PKI abg

PKI abg

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

Bei Telekommunikationsanlagen:

Durchwahl-RN

-

Abfragestelle

-

Rufnummernblock

von

bis

PKI abg

Ansprechpartner

über Fax/E-Mail:

Tel.:

interne Bemerkungen

Telefonbucheintrag / Auskunft



Kundennr.: _____

☐ Neuauftrag ☐ Änderung Vertragsnr. _____

Auftraggeber(in):

☐ Herr ☐ Frau ☐ Firma

Name / Firma

Telefon bei Rückfragen (tagsüber) Telefax

Vorname / bei gewerblichen Kunden Ansprechpartner

E-Mail-Adresse

Straße / Hausnummer

Postleitzahl Ort

Anschlussnutzung:

☐ Privat ☐ Firma ☐ Behörde

(Falls Sie als Firma Ihre Branche angeben, werden Sie automatisch und kostenlos in das Branchenbuch eingetragen)

☐ Eintrag als Telefonnummer

Rufnummer für die ein Eintrag gewünscht wird:

Vorwahl: _____ Rufnummer: _____

☐ Eintrag als Faxnummer

Faxnummer für die ein Eintrag gewünscht wird:

Vorwahl: _____ Faxnummer: _____

Bei einem Anlagenanschluss für Firmenkunden können bis zu 15 Durchwahlnummern mit Nebenstellenbezeichnung (ohne Anschrift) eingetragen werden. Die Beauftragung erfolgt auf dem Formular „zusätzlicher Telefonbucheintrag“.

Wortlaut:

☐ Formular „Zusätzlicher Telefonbucheintrag“ wurde ausgefüllt

Name / Firma:

(max. 80 Zeichen)

Das erstgenannte Wort wird als
Suchbegriff verwendet

Titel / Vorname: (max. 40 Zeichen)

Beruf / Branche: (max. 60 Zeichen)

Straße / Hausnummer:

Postleitzahl / Ort

Stichwort

Der Standardeintrag soll in folgenden Verzeichnissen erfolgen:

☐ gedruckte Verzeichnisse (Telefonbuch) ☐ elektronische Verzeichnisse
(z.B. CD-ROM, Internet)

☐ Kopierverbot

keine Weitergabe der Daten durch die DTAG-
Datenredaktion für Werbezwecke – nur möglich,
wenn kein Eintrag in elektr. Verzeichnisse

☐ Telefonauskunft Telefonische Auskünfte dürfen erteilt werden

☐ über den kompletten Eintrag im Rahmen der rechtlichen Bestimmungen
☐ nur über die Rufnummer

Inverssuche zulassen? ☐ ja ☐ nein

(Dies bedeutet, dass jedem Dritten Auskünfte mitgeteilt werden dürfen, der nur Ihre Rufnummer kennt. Diese Auskunft wird nur über den von Ihnen veröffentlichten Daten aus Teilnehmerverzeichnissen erteilt.)

Erklärung / Unterschrift:

Für unsere Kunden organisieren wir kostenfrei den Standardeintrag in das Kommunikationsverzeichnis der Deutschen Telekom AG entsprechend den von Ihnen oben angegebenen Wünschen. Die Deutsche Telekom AG führt diese Dienstleistung im Auftrag der NetCom BW aus. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der NetCom BW für das Erbringen von Telekommunikationsdienstleistungen. Wünschen Sie einen gestalteten Eintrag (z.B. Fettdruck, mit Logo, Anzeigenwerbung) so müssen Sie sich direkt mit dem entsprechenden Telefonbuchverlag in Verbindung setzen. Der Zeitpunkt der Veröffentlichung der Kundendaten ist abhängig vom Redaktionsschluss der jeweiligen Verlage und Auskunftsdienste.

Der Kunde bestätigt mit der Unterschrift die Richtigkeit der Angaben.

Datum

Stempel / Unterschrift des Kunden

NetCom BW GmbH

Unterer Brühl 2 · 73479 Ellwangen · Telefon 0800 3629 266 · Telefax 0800 3629 276 · www.netcom-bw.de

Bankverbindung: BW Bank · BIC SOLADESTXXX · IBAN DE73 6005 0101 0008 6465 83

Sitz der Gesellschaft: Ellwangen (Jagst) · Amtsgericht Ulm · HRB 510515 · Steuer-Nr. 50079/05539

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Christoph Müller · Geschäftsführung: Bernhard Palm

Widerrufsrecht für Verbraucher bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen mit Ausnahme von Verträgen über Finanzdienstleistungen

Wenn Sie ein Verbraucher i.S.d. § 13 BGB sind, also eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder Ihrer gewerblichen noch selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann, und der Vertrag ausschließlich durch Einsatz von Fernkommunikationsmitteln (d.h. Telefax, Brief oder E-Mail/Internet) mit der NetCom BW GmbH zustande gekommen ist, steht Ihnen ein Widerrufsrecht nach folgenden Regelungen zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag der Auftragsbestätigung.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen sie uns (NetCom BW GmbH, Kundenmanagement, Unterer Brühl 2, 73479 Ellwangen, Telefon: 0800 3629 264, Fax: 0800 3629 274, kundenmanagement@netcom-bw.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wenn Sie Waren im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten haben, haben Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an NetCom BW, Abt. COM GBT, Unterer Brühl 2, 73479 Ellwangen zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Hardware. Sie müssen für einen etwaigen Werteverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Werteverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück).

An

NetCom BW GmbH
Kundenmanagement
Unterer Brühl 2
73479 Ellwangen
Fax 0800 3629 274
kundenmanagement@netcom-bw.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*).

Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.